

KONSORCJUM:**SENIUM CARE Sp. z o.o. (Lider Konsorcjum)****SENIUM Sp. z o.o. (Partner Konsorcjum)**

ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź

NIP 7282905565 / REGON 543490676 / KRS 0001211404 (Lider)

NIP 9471982088 / REGON 101579430 / KRS 0000456376 (Partner)

e-mail: biuro@seniumcare.pl

Łódź, dnia 31 lipca 2026 r.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koluszkach

ul. Brzezińska 32

95-040 Koluszki

Dyrektor: Katarzyna Bożyk

Dotyczy: Zaproszenia do złożenia zapytania ofertowego z dnia 27.07.2026 r. na zakup i dostawę 30 sztuk opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi obsługi systemu teleopieki dla mieszkańców Gminy Koluszki w wieku 60 lat i więcej, w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026

ZAPYTANIA DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Działając jako podmiot zainteresowany udziałem w wyżej wymienionym postępowaniu, w związku z treścią udostępnionego przez Zamawiającego zapytania ofertowego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania oraz o dokonanie niezbędnych wyjaśnień treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert, wyznaczonego na dzień 3 sierpnia 2026 r., godz. 15:00. Z uwagi na krótki termin pozostały do złożenia oferty zwracamy się jednocześnie z prośbą o możliwie niezwłoczne udzielenie odpowiedzi, a w razie potrzeby – o rozważenie wydłużenia terminu składania ofert o czas niezbędny do uwzględnienia treści udzielonych wyjaśnień.

1. W treści zapytania ofertowego wskazano prognozowaną łączną liczbę abonamentów miesięcznych objęcia monitoringiem w wysokości 150, natomiast formularz ofertowy (Załącznik nr 1) przewiduje jedynie wskazanie ceny za 1 opaskę / za 30 opasek oraz ceny abonamentu za 1 miesiąc, bez wskazania sposobu wyliczenia łącznej ceny ofertowej brutto, stanowiącej jedyne kryterium oceny ofert. Wnosimy o jednoznaczne wskazanie sposobu obliczenia ceny łącznej oferty – w szczególności, czy ma ona stanowić sumę: (cena za 30 opasek) + (cena abonamentu miesięcznego × 150 abonamentów), czy też Zamawiający przewiduje inny sposób wyliczenia. Doprecyzowanie tej kwestii ma bezpośredni wpływ na porównywalność składanych ofert.

2. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia – opaska bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki, finansowana w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 – nie musi posiadać statusu wyrobu medycznego w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745, a do potwierdzenia bezpieczeństwa i zgodności urządzenia z obowiązującymi przepisami wystarczające jest posiadanie przez nie oznakowania CE.

Uzasadnienie: Zgodnie ze stanowiskiem Departamentu Pomocy Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, urządzenie bezpieczeństwa wykorzystywane w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” nie jest wyrobem medycznym. Jego podstawowym przeznaczeniem jest świadczenie usług społecznych – możliwość wezwania pomocy, komunikacja z centrum teleopieki, lokalizacja użytkownika oraz wykrywanie zdarzeń alarmowych – a nie diagnozowanie, monitorowanie, leczenie lub łagodzenie chorób. Funkcje pomiaru tętna i saturacji, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, mają charakter wyłącznie

pomocniczy i informacyjny i same w sobie nie przesądzają o kwalifikacji urządzenia jako wyrobu medycznego. Nałożenie na Wykonawców wymogu posiadania statusu wyrobu medycznego, mimo że nie wynika to z zasad Programu ani z treści zapytania ofertowego, mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji. Powyższe stanowisko znajduje potwierdzenie w piśmie Departamentu Pomocy Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lutego 2026 r. (znak: DPS-XIII.070.21.2026), którego kopię załączamy do niniejszego pisma jako Załącznik nr 1. Prosimy o pisemne potwierdzenie powyższego stanowiska.

3. Zapytanie ofertowe wskazuje wśród wymaganych funkcji „funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja)”, bez doprecyzowania sposobu ich realizacji. Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie tych pomiarów w warunkach, w których użytkownik ma rękę w spoczynku (co jest standardem technologicznym zapewniającym wiarygodność odczytu), czy też wymaga pomiaru w sposób ciągły, niezależnie od aktywności fizycznej użytkownika.

4. Zapytanie ofertowe nie precyzuje sposobu obsługi opaski bezpieczeństwa, poza wskazaniem przycisku bezpieczeństwa (SOS). Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zaoferowanie opasek obsługiwanych zarówno za pomocą przycisków fizycznych, jak i ekranu dotykowego, przy zachowaniu wymogu wyposażenia urządzenia w czytelnie oznaczony przycisk SOS.

5. Prosimy o potwierdzenie, że za spełniające wymóg wyposażenia opaski w przycisk bezpieczeństwa (SOS) uznane zostanie rozwiązanie, w którym przycisk ten umieszczony jest na przedniej (czołowej) części opaski, zapewniającej jego jednoznaczną widoczność oraz intuicyjną identyfikację dotykową przez użytkownika, w tym osobę niedowidzącą.

6. W odniesieniu do warunku udziału w postępowaniu dotyczącego doświadczenia (wykazanie co najmniej 5 należycie wykonanych usług dostawy opasek do teleopieki wraz z abonamentem, o wartości nie mniejszej niż 20 000 zł brutto każda umowa), prosimy o potwierdzenie, że dla spełnienia warunku wystarczające jest wykazanie usług o wskazanej wartości, niezależnie od liczby opasek dostarczonych w ramach każdej z nich.

Jednocześnie oświadczamy, że powyższe pytania nie stanowią rezygnacji z udziału w postępowaniu, a ich celem jest wyłącznie prawidłowe przygotowanie oferty zgodnej z rzeczywistymi oczekiwaniami Zamawiającego.

Załączniki:

1. Stanowisko Departamentu Pomocy Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lutego 2026 r., znak: DPS-XIII.070.21.2026, w sprawie kwalifikacji urządzeń bezpieczeństwa w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.