

Warszawa, 29 lipca 2026 r.

SiDLY Sp. z o.o.

Chmielna 2 lok. 31

00-020 Warszawa

Adres korespondencyjny:

Poleczki 31a

02-822 Warszawa

NIP 7010435677

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Koluszkach

ul. Brzezińska 32,

95-040 Koluszki

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy SiDLY sp. z o.o. w związku z prowadzonym zapytaniem prosimy o wyjaśnienie poszczególnych kwestii:

Zgodnie z treścią programu Korpus Wsparcia Seniorów 2026 *Samorząd gminny na podstawie zapotrzebowania, określa funkcje opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa (...) w przeprowadzanym postępowaniu wyboru realizatora.* Zapytanie ofertowe nie zawiera uregulowanych wszystkich kwestii związanych z zakupem opasek, przez co może być interpretowane w dwojaki sposób. Tym samym, prosimy o dookreślenie zapytania ofertowego w zakresie:

Pytanie 1:

Czy zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia nie będącego wyrobem medycznym?

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia będącego wyrobem medycznym?

Odpowiedz przez Zamawiającego na dwa powyższe pytania doprecyzuje rodzaj urządzenia jakiego wymaga zamawiający a tym samym pozwoli wykonawcom zaoferować urządzenie zgodne z obowiązującymi przepisami i treścią zapytania ofertowego. Jest to konieczne do realizacji założeń Programu, który wskazuje:

Krok 2. Samorząd gminny, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu lub dzierżawy tzw. opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa oraz obsługi systemu u wybranego realizatora usługi lub obsługi systemu, jeżeli dysponuje już opaskami lub innymi urządzeniami bezpieczeństwa zakupionymi w ramach wcześniejszych edycji niniejszego programu.

Obecnie, wykonawcy nie wiedzą, czy mają oferować urządzenia zgodne z przepisami rozporządzenia o wyrobach medycznych czy mogą oferować urządzenie nie będące wyrobem medycznym.

Pytanie 3:

Jeśli Wykonawca zaoferuje urządzenie będące wyrobem medycznym, czy ma być ono zgodne z obowiązującymi przepisami w tym zakresie?

Pytanie 4:

Czy telecentrum ma zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje ratownik, pielęgniarka czy też opiekun medyczny czy dopuszcza realizację usługi przez agencję ochrony?

Pytanie 5:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania odstępstw od postawionych przez siebie wymogów, jeśli jakieś parametry opaski będą niezgodne z zapytaniem ofertowym lub nie będą posiadały odpowiednich certyfikatów?

Pytanie 6:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość uznania za najkorzystniejszą oferty niezgodnej z postawionymi wymogami lub przepisami, jednakże będącej najtańszą?

Pytanie 7:

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał model oferowanego urządzenia oraz dokumenty potwierdzające funkcje wymienione w zapytaniu ofertowym?

Pytanie 8:

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzenia, którego przewidziane zastosowanie, określone przez producenta w deklaracji zgodności (CE), obejmuje wyłącznie funkcję SOS, lokalizację użytkownika albo wykonywanie połączeń głosowych, natomiast nie obejmuje wymaganych w postępowaniu funkcji pomiarowych?

Pytanie 9:

Zamawiający, zgodnie z treścią Zapytania ofertowego wymaga, by Wykonawca w okresie realizacji usługi zapewnił zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.

Proszę o doprecyzowanie, że przez zapewnienie zasięgu Zamawiający rozumie dobranie odpowiedniego operatora nie zaś budowanie masztów telekomunikacyjnych lub infrastruktury wzmacniającej sygnał telekomunikacyjny.

Pytanie 10:

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń wyposażonych w ładowarkę indukcyjną. Wnoszę o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie poprzez ładowanie indukcyjne również ładowanie symetryczne, charakteryzujące się prostotą i łatwością użytkowania (ładowanie odbywa się poprzez umieszczenie urządzenia na podstawce ładującej, bez konieczności wpinania ładowarki przez użytkowników posiadających m.in. dysfunkcje motoryczne).

Pytanie 11:

Uprzejmie proszę o wskazanie adresu e-Doręczeń Zamawiającego, na który należy przesłać ofertę.