

Warszawa, dnia 02.08.2023 r.

**Wykonawca:**

SIDLY Sp. z o.o.  
ul. Chmielna 2/31,  
00-020 Warszawa  
NIP 7010435677  
REGON 147363415  
e-mail: [dzp@sidly.org](mailto:dzp@sidly.org)

**Zamawiający:**

**Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy  
Społecznej w Koluszkach  
ul. Brzezińska 32  
95-040 Koluszki**

Szanowni Państwo,

W związku z zapytaniem ofertowym zakup 25 „opasek bezpieczeństwa” – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Koluszek powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach Gminnego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, spójnego z ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytania niezbędne do realizacji zamówienia:

- (1) Czy Zamawiający wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza? Monitory bezpieczeństwa powstały z myślą o ludziach aktywnych, którzy samodzielnie monitorują swoje zdrowie. Funkcja przywołania pomocy, stanowi jedynie dodatkową a nie główną funkcjonalność – podobnie, jak w

telefonach komórkowych. Wyświetlacz stanowił będzie dodatkowe utrudnienie nie zaś maksymalne uproszczenie opaski bezpieczeństwa. Jak zostało wskazane w poprzedzającym pytaniu grono wykonawców specjalizujących się w teleopiece oferuje produkty maksymalnie uproszczone, dostosowane do ludzi o różnych sprawnościach. . Zegarki/monitory bezpieczeństwa zdecydowanie odbiegają od założeń programu wpisując się wprawdzie w jego treść, lecz nie uwzględniając grupy docelowej. Mając na uwadze powyższe proszę o wyjaśnienia czy Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzenia prostego, pozbawionego wyświetlacza czy dopuszcza urządzenia dla ludzi aktywnych, biegle obsługujących sprzęt elektroniczny.

- (2) Czy Zamawiający wymaga aby opaski posiadały funkcjonalność „trybu nocnego”, dzięki któremu komunikaty głosowe (oprócz alarmowych) będą mogły być przyciszone w porze nocnej aby nie budzić seniora?
  
- (3) W oparciu o wymóg wynikający z Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 proszę o informację czy Zamawiający wymaga aby opaski posiadały trwale umieszczone logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej i nie dopuszcza w tym zakresie naklejek, które nie nadają się do urządzenia, które jest użytkowane codziennie i może mieć kontakt z wodą? W przypadku dopuszczenia logo w formie np. naklejki na opasce, weryfikacja spełniania tego warunku wynikającego z Programu po kilku miesiącach może być niemożliwa.
  
- (4) Czy Zamawiający oczekuje aby urządzenia dokonywały medycznego pomiaru pulsu i saturacji, co najmniej klasy 2a potwierdzone certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie lub potwierdzenie jakości pomiarów na zgodność z normą EN ISO 90601-2-61:2019 dokumentem z badań laboratoryjnych przeprowadzonych przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie? Pomiar dokonywane przez urządzenia typu smartwatch często posiadają jedynie pogładową jakość pomiarów, która może bardzo odbiegać od rzeczywistych wartości pulsu i saturacji. Brak rzetelnej informacji może wprowadzić seniora w błąd i zasugerować zażycie lub pominięcie dawki leku co może doprowadzić do poważnych konsekwencji zdrowotnych.

Z wyrazami szacunku