

Łódź, 01.08.2023r.

**Miejsko – Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej w  
Koluszkach  
ul. Brzezińska 32  
95-040 Koluszki**

W nawiązaniu do postępowania składamy następujące pytania do opisu przedmiotu zamówienia:

Wykonawca Firma HRP Care Sp. z o.o. wnosi o zmianę wymagania komunikatu głosowego przypominającego o lekach. Jest to wymóg przystosowany w głównej mierze do osób niedowidzących. Dlaczego więc nie wymagany jest komunikat wizualny dla osób niedosłyszących. Wizualny komunikat może być bardziej dyskretny dla osób, które chcą zachować prywatność w kwestii przyjmowania leków. Wtedy, kiedy znajdują się w miejscu publicznym lub wśród bliskich. Komunikat głosowy może doprowadzić do wypłynięcia danych wrażliwych, co wiąże się z RODO. W związku z tym wnosimy o dopuszczenie alternatywnego komunikatu wizualnego.

Jeżeli chodzi o komunikat głosowy powiadamiający o niskiej baterii, wnosimy o zmianę wymogu na komunikat dźwiękowy. Głośny dźwięk bardziej się wyróżnia i pozwala skuteczniej poinformować o rozładowanej baterii. Wnosimy zatem o dopuszczenie rozwiązań z dźwiękową informacją o niskim poziomie baterii i koniecznością podłączenia ładowarki.

Komunikat dźwiękowy jest często bardziej bezpośredni i natychmiastowy. Odgłos dźwiękowy jest zwykle krótszy i bardziej wyczuwalny, co pozwala użytkownikowi szybko zareagować na problem niskiego poziomu naładowania baterii. Komunikat dźwiękowy może być mniej uciążliwy dla innych osób w otoczeniu użytkownika. Jeśli użytkownik znajduje się w miejscu publicznym lub w otoczeniu, gdzie nie chce zakłócać ciszy, komunikat dźwiękowy może być bardziej dyskretny i mniej inwazyjny.

Wymagają Państwo aby Wykonawca wykazał co najmniej 10 usług na 60 opasek każda, realizowane przez okres co najmniej roku przy zamówieniu 25 opasek bezpieczeństwa na okres 5 miesięcy. Dodatkowo punktują przyznają Państwo punkty za dodatkowe usługi ponad 10 wymaganych. W ocenie Wykonawcy wymóg ten oraz kryteria premiujące są niewspółmierne do przedmiotu zamówienia i bardzo mocno ograniczają konkurencję. W związku z tym wnosimy o zmianę wymogów dopuszczenia oraz punktacji za doświadczenie i dostosowanie ich do przedmiotu zamówienia i skali usługi.